

2023年 3月24日
ちばシティバス株式会社

一般乗合旅客自動車運送事業の 上限運賃変更の認可申請について

ちばシティバス株式会社(本社:千葉県千葉市、社長:森 勉)では、本日3月24日、関東運輸局長宛てに一般乗合旅客自動車運送事業の上限運賃認可申請を行いましたので、下記のとおりお知らせいたします。日頃より弊社バスをご利用頂いておりますお客様には、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 申請理由

弊社では、2000年1月の営業開始以降、輸送人員の減少などによる厳しい経営状況においても、経営改善に取り組むことで約23年にわたり運賃を変更することなく(消費税率改定によるものを除く)、輸送サービスを提供して参りました。

しかしながら、沿線人口の減少傾向に加え、近年では新型コロナウイルス感染症の影響により移動需要が大きく低迷したことにより、収入面において極めて厳しい事業運営となっております。

さらに支出面においても、老朽化したバス車両等の設備改修・更新、運転士確保に伴う人件費の増加、燃料費の価格高騰等により、輸送コストも上昇しており、経営状況を圧迫してきております。

今後、脱炭素社会への取り組みや、お客様の利便性向上のための車載機器改修など、バス業界全体に求められる事業環境変化への対応により多額の資金が必要となり、さらに厳しい経営状況となることが予想されます。このため、今後も安全・安心な輸送サービスを持続的に維持していくためには運賃改定による収支改善が必要と判断し、弊社として初めて上限運賃変更の認可申請を行ったものです。

2. 申請内容

(1)申請日

2023年3月24日 (改定予定日は2023年7月を目途とし、認可後に決定)

(2)上限運賃の平均改定率

19. 10%

なお、実施運賃に関しては多くの区間で上限運賃より低額な実施運賃として実際の平均改定率は11%程度を予定しております。

(3) 現行・申請運賃比較

	現行運賃		実施運賃(予定)※1		申請上限運賃※2	
	現金	IC	現金	IC	現金	IC
初乗り運賃	170円	168円	190円	190円	200円	200円
定期券 (通勤1か月)	7,650円		8,550円		9,000円	

※1 実施運賃とは、認可が得られた範囲内で実際にお客様から収受する金額です。

※2 申請(上限)運賃額とは、一般乗合バス事業の経営に必要な原価に応じて算出される、バス事業者が収受してもよいとされる運賃の上限額です。

(4) 主要区間の運賃

区間	片道運賃				定期券(通勤1か月)	
	現行運賃		実施予定運賃		現行	実施予定
	現金	IC	現金	IC		
稲毛駅～幸町団地	170円	168円	190円	190円	7,650円	8,550円
千葉駅西口～幸町団地	220円	220円	240円	240円	9,450円	10,350円
西千葉駅～千草台団地	210円	210円	230円	230円	9,450円	9,900円
稲毛駅～幕張豊砂駅	300円	294円	320円	320円	13,500円	14,400円

3. 収支状況および輸送人員

		収支状況	利用人員
2021年度(実績)		△22百万円	232万人
2023年度(推定)	改定前	△70百万円	229万人
	改定後※3	△23百万円	225万人

※3 2023年度推定(改定後)の収支状況および輸送人員は、申請上限運賃での推計値です。

4. これまでの経営改善と今後の取り組み

弊社では、これまでもお客様のご利用状況を把握したうえで、路線再編等による経営の効率化を進めて参りました。現在のコロナ禍においては、車両使用年数の延長による設備投資額の縮減や運行計画の見直し、エコドライブを意識した運転による燃料費の削減を図り、輸送サービスの維持に努めております。今後も利便性の向上や効率化に向けた運行計画の見直し等に取り組むことで経営改善を図りながら、持続可能な経営を行ってまいります。

5. 安全対策への取り組み

弊社では、経営合理化を推進しつつも、バス事業の最大の使命である安全輸送のため、また、お客様に安心・快適にバスをご利用いただくため、以下の取り組みを継続してまいります。

ソフト面においては、ドライブレコーダーの映像を活用した乗務員安全教育や社内添乗による評価指導を継続するほか、健康起因事故防止への取り組みとして乗務員の脳 MRI 検診受検を拡充してまいります。

ハード面においては、ドライブレコーダーの新型機器への代替や、ドライバー異常時対応システム(EDSS)搭載バスの順次導入など、安全に対する積極的な投資に努めてまいります。あわせて、液晶パネル型の運賃表示器の導入など利便性向上に努め、お客様がご利用しやすい・わかりやすいバスを目指してまいります。

6. サービス向上への取り組み

弊社は京成グループの一員として、年間を通じて BMK(ベストマナー向上)推進運動を実施しており、快適な輸送サービスを提供できるよう社外調査員による添乗調査を行うことで、お客様視点にたった乗務・接遇の実践に取り組んでおります。また、70歳以上のお客様を対象とした「ゴールドパス・ダイヤモンドパス」や、学生のお客様を対象とした弊社路線が乗り放題となる「学援パス」を発売するなど、お客様サービスの向上に努めてまいりました。

今後も一部フリーパス類については発売金額を据え置くなど、お客様の負担軽減につながる施策を講じるとともに、スマートフォン等のアプリを活用したウェブ定期券の導入を検討するなど、さらなるサービス向上を目指してまいります。

以 上

【本件リリースに関するお問い合わせ先】

ちばシティバス株式会社 総務部

TEL：043-244-3516

営業時間：9：00～17：00