

2019年9月11日

お客様各位

ちばシティバス株式会社

台風15号による「館山線（南総里見号）」定期券の取扱いについて

いつも、ちばシティバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

9月9日（月）台風15号の影響により、長時間にわたり運休、または大幅な遅延が発生し大変ご迷惑をお掛けいたしました。

運休の期間内に有効な定期券をお持ちのお客様につきましては、下記のとおり対応いたしますのでお知らせいたします。

**【該当定期券】**

2019年9月9日（月）現在において有効であったもの

**【対応方法】**

通用期間の延長（1日間）または、料金の払い戻し

1. 通用期間の延長

- a. 継続購入されるお客様は、継続購入時に新券の通用期間を1日分延長いたします。
- b. 継続購入されないお客様は、所持されている定期券を1日分延長いたします。

2. 料金の払い戻しを希望されるお客様

※払い戻し算出計算方法

定期券面表示の運賃額×1日（運行中止日数）÷ 通用期間日数

通用期間日数は、1ヶ月定期は30日、3ヶ月定期は90日です。

10円未満の端数は四捨五入。取扱手数料はいただきません。

**【対応期間】**

2019年9月11日～2019年12月23日

**【対応場所】**

当該定期券を発行した窓口にて対応いたします。定期券購入窓口へお越しくください。

以 上